

BRIGHT

Beyond the Moment

AI EVENT CONCIERGE

IHR DIGITALER GASTGEBER – RUND UM DIE UHR IM EINSATZ



Bright Concierge

● online

Guten Abend Herr Sommer! Wie kann ich Ihnen helfen?

Bitte ein Taxi um 18:00 Uhr zum Hauptbahnhof Zürich.

Erledigt – Ihr Taxi wartet um 18:00 Uhr beim Haupteingang. Ich erinnere Sie 10 Minuten vorher.

Danke! Und die Zusammenfassung der Keynote von Bühne 2.

Gerne – die Zusammenfassung ist unterwegs auf Ihr Smartphone.

Nachricht schreiben ...



Bright Concierge

● online

Ich habe meine Laptoptasche verloren.

Einen Moment bitte – wir klären das mit dem Fundbüro und melden uns in 5–10 Minuten wieder.

Eine schwarze Laptoptasche wurde soeben an der Garderobe abgegeben. Sie können sie beim Fundbüro am Event-Haupteingang abholen.

Super, danke! Ich möchte zudem Herrn Felder während des Apéros treffen.

Sehr gerne – Herr Felder erhält soeben eine SMS, dass Sie ihn um 18:30 Uhr an der Apéro-Bar treffen möchten.

Nachricht schreiben ...



Award winning LiveCom Agency

EIN GASTGEBER, DER NIE SCHLÄFT – UND WIRKUNG MESSBAR MACHT

Guten Tag

Sie kennen die Situation: Kurz vor dem Event laufen die Leitungen heiss, weil Gäste Fragen zum Shuttle, zum Hotel, zur Keynote oder zur späten Anreise haben. Genau hier entlastet Sie unser AI Event Concierge. Er begleitet Ihre Gäste rund um die Uhr per Chat sowie Voice in über 40 Sprachen. Dabei agiert er wie ein digitaler Assistent, der Hotelzimmer bucht, Taxis bestellt, Zugverbindungen prüft und Keynotes zusammenfasst. Zudem vernetzt er Teilnehmende gezielt, übernimmt Gamification sowie Umfragen und kommuniziert selbst bei Programmänderungen zuverlässig im Tonfall Ihrer Marke.

Für Sie als CMO oder Veranstalter zählt am Ende der messbare Erfolg. Über unsere integrierten Data-Services werten wir die Interaktionen datenschutzkonform aus, sodass Sie den ROI Ihres Events im Anschluss schwarz auf weiss ausweisen können. Während Ihr Team spürbar entlastet wird, erleben Ihre Gäste einen erstklassigen Service.

Die massgeschneiderte Lösung wird für jeden Anlass individuell konfiguriert und ist bereits ab CHF 4'000.– erhältlich. Unsere erfolgreichen Einsätze am Automated Mobility Summit 2026 und am Longines CSIO St.Gallen 2026 beweisen den Mehrwert im Live-Betrieb. Ich freue mich auf Ihr Interesse und einen spannenden gemeinsamen Austausch.

Freundliche Grüsse



Christian Studer
CEO / Founder

studer@brightlive.ch
+41 44 806 31 00
[LinkedIn](#)

SO AGIERT DER AI EVENT CONCIERGE

Wie ein persönlicher Gastgeber – vor, während und nach dem Event. Ergänzend zu den Beispielen auf der Titelseite:

- 1. Vor dem Event:** Bucht das Hotelzimmer, übernimmt Anmeldung & Ticketing und beantwortet Fragen zu Anreise, Agenda und Programm.
- 2. Während dem Event:** Kennt die Abfahrt des nächsten Zugs ab der Eventlocation, führt live zum richtigen Saal und übernimmt die Tischzuteilung beim Dinner.
- 3. Gamification & Aktivierung:** Führt Wettbewerbe und interaktive Aktivierungen durch, die Ihre Gäste spielerisch mit Ihrer Marke verbinden.
- 4. Sicherheit & Information:** Verbreitet Not-Durchsagen und Wetterwarnungen in Sekunden – mehrsprachig und an alle Gäste gleichzeitig.
- 5. Nach dem Event:** Versendet Recap, Folien und Umfragen – und liefert über unsere Data-Services die Auswertung, die den ROI Ihres Events detailliert aufzeigt.

FUNKTIONEN

Auszug – fast alles ist möglich:

- 24/7 via Chat & Voice, über 40 Sprachen
- Hotelzimmer, Taxi & ÖV: buchen und auskunftsbereit
- Keynote-Zusammenfassungen pro Bühne
- Matchmaking mit SMS-Benachrichtigung
- Gamification: Wettbewerbe & Aktivierungen
- Umfragen & Tischzuteilung
- Not-Durchsagen & Wetterwarnungen
- Echtzeit-Feedback & Sentiment
- Data-Auswertung & ROI-Nachweis

100% MASSGESCHNEIDERT – AB CHF 4'000.–

Der AI Event Concierge wird für jeden Anlass auf Kundenwunsch individuell zusammengestellt und offeriert – Funktionen, Sprache, Wissen und Auftritt inklusive. Passende Lösungen gibt es bereits ab CHF 4'000.–.

IHRE VORTEILE

- **Wie ein Mensch:** Versteht, handelt und erledigt – echte Aktionen statt blosser Auskunft.
- **Skalierbar:** Tausende Anfragen gleichzeitig, in über 40 Sprachen – gerade in Stosszeiten.
- **Entlastend:** Weniger Hotline und Infodesk – spürbar weniger Arbeitsstunden für Ihr Team.
- **Messbar:** Auswertung über unsere Data-Services zeigt den ROI im Anschluss detailliert auf.
- **Krisensicher:** Je nach Konfiguration informiert er bei unerwarteten Ereignissen sofort – in allen Sprachen Ihrer Gäste.

ABLAUF & KOMMUNIKATION

Unser effizienter Weg zu Ihrem Concierge:

- 1. Anfrage:** Ihre Kontaktaufnahme.
- 2. Bedarfsanalyse:** Wir klären Ziele, Gäste und Use-Cases.
- 3. Massgeschneidertes Angebot:** Sie erhalten eine transparente Offerte für Ihren Anlass.
- 4. Konfiguration:** zugeschnitten auf Ihr Event – und bei Bedarf auf Ihre Kampagne.
- 5. Integration:** Via Web, App, QR & On-Site – bei Bedarf auch in Ihr CRM wie Salesforce oder HubSpot.
- 6. Go-Live & Betreuung:** Begleitung am Event, danach Auswertung & Insights.

REFERENZEN

- **Automated Mobility Summit 2026**
- **Longines CSIO St.Gallen 2026**

Data-Services & ROI-Auswertung:

brightlive.ch/expertise/data

KONTAKT

Bright Live AG

Schipfe 32 | 8001 Zürich
T +41 44 806 31 00
contact@brightlive.ch
brightlive.ch

Folgen Sie uns auf:

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Facebook](#)

PRÜFEN SIE JETZT DIE AI-INTEGRATION FÜR IHR NÄCHSTES EVENT.